

Derecho de Petición de Información General

¿Para qué sirve?

Para preguntarle a cualquier autoridad sobre sus funciones, pedir datos estadísticos, solicitar que nos informen sobre el estado de un proceso o aclarar dudas sobre cómo están gestionando los recursos públicos.

- **Fundamento Jurídico:** Ley 1755 de 2015 (que reguló el Artículo 23 de la Constitución).
- **Plazo de respuesta:** 15 días hábiles.

Ojo: Si no te responden en este tiempo, puedes interponer una Acción de Tutela por vulneración al Derecho de Petición.

MODELO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN GENERAL

Ciudad y Fecha: [Insertar ciudad y fecha]

Señores: [Nombre de la Entidad o Sujeto Obligado] E. S. D. (En Su Despacho)

Asunto: Derecho de Petición de Información (Art. 23 C.P. y Ley 1755 de 2015)

Yo, [TU NOMBRE COMPLETO], mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en ejercicio del derecho fundamental de petición, me dirijo a ustedes para solicitar la siguiente información:

1. LO QUE SOLICITO: De manera respetuosa, solicito que se me informe de manera clara y detallada sobre:

- *[Punto 1: Ejemplo: Las razones por las cuales se suspendió la recolección de basuras en la Comuna 5 el pasado martes].*
- *[Punto 2: Ejemplo: El cronograma previsto para la reparación de la malla vial en la calle 10].*
- *[Punto 3: Ejemplo: El número de quejas recibidas por esta entidad relacionadas con el servicio X durante el año 2025].*

2. RAZONES DE MI PETICIÓN: *(Opcional, pero recomendado):* Realizo esta solicitud con el fin de ejercer mi derecho a la participación ciudadana y estar debidamente informado sobre los asuntos que afectan a mi comunidad.

3. FUNDAMENTOS JURÍDICOS: Esta petición se sustenta en:

- **Artículo 23 de la Constitución Política.**
- **Ley 1755 de 2015**, la cual establece la obligación de las autoridades de proporcionar información ante las peticiones ciudadanas dentro de los términos legales.

4. DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIONES: Para efectos de la respuesta, recibiré notificaciones en:

- **Correo electrónico:** [Tu correo]
- **Dirección física:** [Tu dirección, ciudad y departamento]

Atentamente,

[FIRMA] [TU NOMBRE COMPLETO] C.C. [Tu número de cédula]

NOTA:

- **Claridad ante todo:** Siempre aconsejamos al usuario: "No escribas 5 páginas contando la historia de tu vida. La entidad solo necesita saber **QUÉ** quieres saber".
- **Prueba de envío:** Recuerda siempre guardar la copia del radicado o el pantallazo de "envío exitoso" del correo electrónico. Sin eso, no hay Tutela que valga después.