



Protección contra el Acoso de Cobranzas (Derecho a la Intimidad)

¿Para qué sirve?

Para poner límites legales a las entidades financieras y empresas de cobranza. Con la **Ley 2300 de 2023**, las entidades tienen prohibido contactarte de forma abusiva.

Límites principales:

- **Horarios:** Solo pueden contactarte de lunes a viernes (7:00 am - 7:00 pm) y sábados (8:00 am - 3:00 pm). **Domingos y festivos prohibidos.**
- **Canales:** Solo pueden usar los canales que tú hayas autorizado.
- **Frecuencia:** No pueden contactarte más de una vez al día.
- **Terceros:** Está prohibido llamar a tus referencias, jefes o familiares para preguntar por tu deuda.
- **Fundamento Jurídico:** **Ley 2300 de 2023** y **Artículo 15 de la Constitución Política** (Derecho a la Intimidad).

MODELO DE SOLICITUD DE CESE DE ACOSO DE COBRANZAS

Ciudad y Fecha: [Insertar ciudad y fecha]

Señores: [Nombre de la Entidad Financiera o Casa de Cobranzas] Departamento de Servicio al Cliente / Protección de Datos

Asunto: Solicitud de cese de acoso y cumplimiento de la Ley 2300 de 2023 ("Ley Dejen de Fregar").

Yo, [TU NOMBRE COMPLETO], identificado(a) con C.C. No. [Número], me dirijo a ustedes con el fin de exigir el cumplimiento de mis derechos como consumidor y el respeto a mi intimidad, basándome en los siguientes puntos:

1. HECHOS: He venido recibiendo contactos de cobranza por parte de su entidad a través de [llamadas / mensajes de texto / correos] en horarios y frecuencias que exceden lo permitido por la ley, específicamente: *[Mencionar si llaman en domingo, festivo o varias veces al día]*. Además, se han contactado con terceros ajenos a la obligación.

2. EXIGENCIAS: En virtud de la **Ley 2300 de 2023**, solicito formalmente:

- **Cese inmediato** de cualquier contacto en horarios no permitidos (domingos, festivos y fuera de la jornada legal).
- **Limitación de frecuencia:** Que no se realice más de un contacto al día.
- **Protección de terceros:** Se abstengan de contactar a mis referencias personales, familiares o laborales para gestiones de cobranza.
- **Canal exclusivo:** Que solo se utilicen los siguientes canales para comunicación: [Mencionar tu correo o número preferido].

3. FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

- **Ley 2300 de 2023:** Que regula las medidas de protección al derecho a la intimidad de los consumidores.
- **Ley 1266 de 2008 (Habeas Data):** Sobre el uso de datos personales.
- **Artículo 15 de la Constitución Política:** Derecho a la intimidad personal y familiar.

4. NOTIFICACIONES: Recibiré respuesta a esta solicitud en: [Tu correo electrónico].

Atentamente,

[FIRMA] [TU NOMBRE COMPLETO]

NOTA: si la entidad ignora este documento, el siguiente paso es la **queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** o la **Superfinanciera**. ¡Eso sí que les da miedo!