



QUEJA POR DEFICIENCIAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SANITARIO

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE DE: [Nombre del Hospital, Centro de Salud o Entidad Privada]

DATOS DEL RECLAMANTE: Nombre y Apellidos:

_____ **DNI/NIE:** _____
_____ **Nº Tarjeta Sanitaria:** _____ **Domicilio a**
efectos de notificaciones: _____ **Teléfono:** _____
_____ **Email:** _____

EXPONGO:

Que por medio del presente escrito deseo formalizar una queja en relación con la asistencia recibida en el servicio de [Nombre del servicio, ej: Urgencias, Consultas Externas, Planta X] el pasado día [Fecha de los hechos].

MOTIVOS DE LA QUEJA: (Marque o describa lo que corresponda) [☐] Deficiencias en las instalaciones o falta de higiene. [☐] Falta de personal o medios técnicos. [☐] Trato inadecuado o falta de información por parte del personal sanitario/administrativo. [☐] Otros: _____

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

(Describa brevemente lo ocurrido, indicando horas y nombres si es posible).

FUNDAMENTOS DE DERECHO:

- **Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad**, que garantiza el derecho a servicios sanitarios de calidad y al respeto a la dignidad del paciente.
- **Ley 41/2002, de 14 de noviembre**, de autonomía del paciente.

SOLICITO:

Que se tenga por presentada esta queja, se proceda a investigar los hechos descritos y se adopten las medidas oportunas para corregir las deficiencias señaladas, con el fin de evitar que se repitan en el futuro, informándome por escrito de las actuaciones realizadas.

En _____, a ____ de _____ de 202

(Firma del reclamante)

NOTA: Puedes pedir el **Libro de Reclamaciones oficial** del centro, pero presentar *este* escrito por registro de entrada tiene mucho más peso legal si decides llevar la queja más allá (como a una asociación de pacientes o a la Consejería).