



Reclamación por Incumplimiento en la Entrega de Medicamentos

Ciudad y Fecha: [Escribir ciudad], [Día] de [Mes] de 2026

A la atención de: Servicio de Atención al Usuario / Defensor del Afiliado **EPS:** [Nombre de la entidad promotora de salud] **E.S.E. / Farmacia:** [Nombre del lugar donde no entregaron el medicamento, si aplica]

Asunto: RECLAMACIÓN FORMAL Y SOLICITUD DE ENTREGA INMEDIATA DE MEDICAMENTOS – Vulneración al Derecho Fundamental a la Salud.

Yo, [**Nombre completo del paciente**], identificado(a) con [Tipo de documento] No. [Número], actuando en nombre propio (o en representación de mi hijo/padre/familiar: [Nombre]), presento ante ustedes reclamación formal por los siguientes hechos:

1. ANTECEDENTES El día [Fecha de la cita], el médico tratante me formuló los siguientes medicamentos: [Lista de medicamentos que faltan]. Según la orden médica No. [Número de orden], estos son vitales para el tratamiento de mi patología: [Nombre de la enfermedad o condición].

2. EL PROBLEMA Al acercarme al punto de entrega el día [Fecha], se me informó que no había existencia de los mismos (o que no estaban autorizados), entregándome un "pendiente" con No. [Número del pendiente si lo tienes]. A la fecha, han pasado [Número] días sin recibir respuesta ni solución.

3. PETICIÓN Con fundamento en la **Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud)**, la cual establece que la salud es un derecho fundamental autónomo e irrenunciable, SOLICITO:

- La entrega inmediata y efectiva de los medicamentos arriba mencionados en un plazo no mayor a **48 horas**.
- En caso de no contar con el stock, se realice el envío domiciliario del medicamento de forma gratuita, tal como lo dispone la normativa vigente para pacientes con dificultades de movilidad o condiciones crónicas.

4. NOTIFICACIONES Recibiré respuesta en la siguiente dirección: [Dirección física o vereda] Teléfono: [Número de contacto] Correo electrónico: [Tu correo si tienes]

Atentamente,

Firma: C.C.:

- **Adjunta siempre:** Fotocopia de la fórmula médica y del documento de identidad.
- **Haz que te firmen el recibido:** Si lo entregas en físico, lleva una copia para que te pongan el sello de "Recibido" con la fecha.
- **Plazo:** Si en 48 horas no hay respuesta, el siguiente paso es la **Acción de Tutela**.