



## Reclamación por Negación o Demora en Cita Especializada

Escrito para exigir cumplimiento de tiempos legales

RECLAMACIÓN POR INCUMPLIMIENTO EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE  
MEDICINA ESPECIALIZADA.

"...El día [Fecha], mi médico general ordenó remisión a la especialidad de **[Nombre de la especialidad, ej: Cardiología]**. A pesar de haber realizado la solicitud ante la EPS el día [Fecha de solicitud], a la fecha no se me ha asignado agenda, superando los términos establecidos por la Superintendencia de Salud.

Solicito la asignación inmediata de la cita en una IPS que cuente con disponibilidad real, garantizando mi derecho a la integralidad en salud..."

**Recuerda:** Para que tu reclamo tenga éxito, no olvides adjuntar tu **C.C.** y la **orden del médico**. ¡Sin papeles no hay proceso!

**Anexos:**

1. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del usuario.
2. Copia de la Orden Médica No. [Número de orden] con fecha de [Fecha].
3. [Opcional] Evidencia de solicitud previa (capturas de pantalla o números de radicado).

## 1. ¿A dónde enviarlo?

El correo electrónico debe ir dirigido a la **Oficina de Atención al Usuario** o al área de **PQRD** (Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias) de su EPS.

### ¿Cómo encontrarlo?

- **En la web de la EPS:** Casi todas tienen una sección que dice "Canales de atención" o "Radicación de PQR".
- **En el carné de afiliación:** A veces aparece un correo de contacto al respaldo.
- **La lista oficial:** La **Superintendencia de Salud** tiene un directorio, pero para hacérselo fácil al usuario, puedes ponerle este consejo:

*"Busca en Google: 'Correo notificaciones judiciales [Nombre de tu EPS]'. Ese correo es legalmente obligatorio y están obligados a leerlo."*

## 2. ¿Qué poner en el "Asunto" del email?

Esto es vital para que el algoritmo de la EPS no lo mande a spam. El asunto debe ser claro y "gritar" urgencia:

- **Ejemplo:** RECLAMACIÓN URGENTE - [Nombre Completo del Paciente] - C.C. [Número] - Falta de cita especialista

## 3. La regla de oro: El Radicado

Si lo mandas por email, guarda el **pantallazo del correo enviado** donde se vea la fecha y la hora. Si lo llevas en físico, exige que te pongan un sello con un **número de radicado**. Ese número es tu seguro de vida para después poner una Tutela si no te responden.